

Integritetspolicy

Så skyddar vi dina personuppgifter

Det är viktigt att du känner dig trygg hos oss på 7H Assistans. Även när det gäller din integritet. Vi sparar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt i enlighet med EU-förordningen GDPR, General Data Protection Regulation. Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder våra tjänster, är anställd hos oss eller på annat sätt är i kontakt med oss.

Sjuhäradsbygdens Assistansservice AB, org.nr. 556539-2155, är ansvarig för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt sätt.

7H Assistans värnar om din integritet och skyddar alltid dina personuppgifter med de tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs. Vi säkerställer att behandlingen sker enligt gällande lag.

Hur får vi in dina personuppgifter?

När du ingår i ett avtal med 7H Assistans godkänner du att vi behandlar de personuppgifter du lämnar. Vi får också personuppgifter från dig till exempel när du skickar e-post till oss, när du fyller i uppgifter på blanketter som vi administrerar eller när du registrerar uppgifter i det IT-system vi använder för bland annat tidrapportering.

Ibland händer det också att 7H Assistans får personuppgifter från andra källor än dig själv. Det kan till exempel handla om uppgifter från din kommun, Försäkringskassan, någon annan myndighet eller annan offentlig källa. Syftet med behandlingen av dessa uppgifter är att uppfylla vår del av de avtal som vi har med dig samt våra skyldigheter som regleras av lagstiftning.

Exempel på uppgifter som vi hanterar

Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, personnummer, kontonummer och annan information som du lämnat till oss, eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Om du har lämnat uppgifter till oss i syfte att ingå något avtal med oss, men sedan ändrar dig, sparas inte dina personuppgifter efter att vi har fått besked om att du inte längre vill ingå avtal.

Hur hanterar och använder vi dina personuppgifter?

7H Assistans har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig, eller om du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter. 7H

Assistans kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

I vissa fall kan 7H Assistans behöva ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. När du lämnar ditt samtycke i dessa fall kommer du alltid att få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

Exempel på hur vi kan använda dina personuppgifter i samband med anställning:

- För att bedöma om du uppfyller kriterierna för att få en viss anställning
- För att informera dig om var du är i rekryteringsprocessen
- För att kunna fullgöra våra skyldigheter som arbetsgivare
- Vi lämnar information till Försäkringskassan och andra myndigheter i enlighet med gällande lagar och förordningar

Exempel på hur vi kan använda dina personuppgifter när du är kund hos oss:

- Vi lämnar de uppgifter till Försäkringskassa och kommun som de kräver för att betala ut ersättning för utförd personlig assistans
- Vi hanterar de uppgifter som vi behöver för att kunna föra din talan gentemot Försäkringskassa och kommun i frågor om personlig assistans, om vi har kommit överens om det med dig
- Vi hanterar de uppgifter om dig som vi behöver för att kunna fullgöra vårt avtal med dig i enlighet med gällande lagar och förordningar

Vilka har tillgång till dina uppgifter?

Dina personuppgifter används av 7H Assistans och våra personuppgiftsbiträden. Vi ställer krav på våra personuppgiftsbiträden att de ska uppfylla säkerhetskraven som regleras i gällande lagstiftning. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra om vi inte behöver göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut, eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Personuppgifterna behandlas och förvaras i säkra system eller i låsta utrymmen för att undvika obehörig åtkomst. 7H Assistans kommer aldrig att sälja dina personuppgifter vidare till tredje part.

Så länge sparar vi dina uppgifter

7H Assistans sparar dina uppgifter i enlighet med de lagar och regler som gäller för gallring av den specifika uppgiften.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst, kostnadsfritt en gång om året, begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och undertecknad samt

innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Om du upptäcker att vi har fel information om dig så har du rätt att få dessa uppgifter rättade.

Skicka din begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter till:

7H Assistans
Moldegatan 9
504 32 Borås

För rättning av felaktiga uppgifter kan du också skicka e-post till info@7hassistans.se.

Du har rätt att bli glömd genom att be oss radera alla dina personuppgifter om det inte av annan lagstiftning krävs att vi sparar dem (exempelvis bokföringslagen eller LSS). Om du vill att vi ska radera dina personuppgifter ska du kontakta oss via info@7hassistans.se.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att klaga till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

Uppdatering av integritetspolicy

7H Assistans gör löpande ändringar i denna policy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen www.7hassistans.se

För dig som vill veta mer

Välkommen att kontakta oss på info@7hassistans.se om du har frågor om vår hantering av personuppgifter. Mer information om GDPR finns på datainspektionen.se